### 1. ¿Qué servicios ofrece INGE LEAN S.A.S.?

INGE LEAN S.A.S. es una empresa de ingeniería con sede en Pereira (Risaralda), fundada en 2013, que brinda soluciones a medida en software, hardware, automatización industrial, inteligencia artificial y mantenimiento. Nos especializamos en impulsar la eficiencia y competitividad de procesos industriales y comerciales en el Eje Cafetero.

### 2. ¿Dónde están ubicados y desde cuándo operan?

Estamos ubicados en Pereira, Risaralda, y hemos estado operando desde el año 2013, acumulando más de 10 años de experiencia en el sector tecnológico e industrial.

### 3. ¿Cuál es la misión de INGE LEAN S.A.S.?

Nuestra misión es impulsar la eficiencia y competitividad de procesos industriales y comerciales mediante soluciones tecnológicas innovadoras, automatización inteligente y servicios de ingeniería de alta calidad.

### 4. ¿Cuál es la visión de la empresa?

Convertirnos en la empresa líder del Eje Cafetero en soluciones de automatización industrial e inteligencia artificial, reconocidos por nuestra innovación y excelencia técnica.

### 5. ¿Qué valores corporativos manejan?

Nuestros valores incluyen: innovación tecnológica, excelencia en el servicio, compromiso con la calidad, responsabilidad ambiental, trabajo en equipo y desarrollo continuo.

### 6. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?

Contamos con un equipo multidisciplinario de 25 profesionales especializados en ingeniería, desarrollo de software, automatización y inteligencia artificial.

### 7. ¿Tienen certificaciones de calidad?

Sí, contamos con certificación ISO 9001:2015 en sistemas de gestión de calidad y estamos en proceso de obtener la certificación ISO 27001 para seguridad de la información.

### 8. ¿Cuál es el horario de atención al cliente?

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM. Para emergencias técnicas, contamos con soporte 24/7 para clientes con contratos de mantenimiento premium.

## 🔧 AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL

### 9. ¿Qué tipo de automatización industrial ofrecen?

Ofrecemos soluciones integrales de automatización industrial que incluyen diseño e implementación de sistemas de control, programación de PLCs, sistemas SCADA, integración de sensores y actuadores, y optimización de procesos productivos para mejorar la eficiencia operacional.

### 10. ¿Trabajan con sistemas PLC de diferentes marcas?

Sí, trabajamos con PLCs de las principales marcas: Siemens, Allen Bradley, Schneider Electric, Mitsubishi, Omron y Delta, adaptándonos a la infraestructura existente del cliente.

### 11. ¿Qué son los sistemas SCADA que implementan?

Los sistemas SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) son interfaces gráficas que permiten monitorear y controlar procesos industriales en tiempo real, facilitando la toma de decisiones operativas.

### 12. ¿Realizan integración de sensores industriales?

Sí, integramos sensores de temperatura, presión, nivel, flujo, proximidad, vibración y otros, según las necesidades específicas del proceso industrial del cliente.

### 13. ¿Ofrecen servicios de calibración de equipos?

Proporcionamos servicios de calibración para instrumentos de medición industrial, asegurando la precisión y confiabilidad de los datos del proceso.

### 14. ¿Implementan sistemas de control de calidad automatizados?

Sí, desarrollamos sistemas automatizados de control de calidad con visión artificial, sensores especializados y algoritmos de detección de defectos.

### 15. ¿Qué es la Industria 4.0 y cómo la implementan?

La Industria 4.0 integra IoT, Big Data, IA y automatización. Implementamos soluciones que conectan máquinas, recopilan datos en tiempo real y optimizan procesos mediante análisis inteligente.

### 16. ¿Trabajan con robótica industrial?

Sí, integramos brazos robóticos, sistemas de pick and place, robots colaborativos (cobots) y soluciones de robótica móvil para automatización de procesos.

## 💻 DESARROLLO DE SOFTWARE

### 17. ¿Desarrollan software personalizado para empresas?

Sí, desarrollamos software a medida según las necesidades específicas de cada cliente. Nuestras soluciones incluyen sistemas de gestión empresarial, aplicaciones web y móviles, bases de datos personalizadas y sistemas de análisis de datos.

### 18. ¿Qué lenguajes de programación utilizan?

Trabajamos con Python, Java, C#, JavaScript, PHP, C++, Node.js, React, Angular y otros lenguajes según los requerimientos específicos del proyecto.

### 19. ¿Desarrollan aplicaciones móviles?

Sí, creamos aplicaciones nativas para Android e iOS, así como aplicaciones híbridas usando frameworks como React Native y Flutter.

### 20. ¿Ofrecen desarrollo de aplicaciones web?

Desarrollamos aplicaciones web responsivas, progressive web apps (PWA), sistemas de gestión empresarial y plataformas de comercio electrónico.